

FENCE-Mail For Gateway 販売終息に伴う FAQ

分類	質問	回答	補足・備考
販売・保守停止対象製品	販売停止となる対象製品を教えてください。	以下の製品が販売停止対象となります。 ・ FENCE-Mail For Gateway V4 ・ FENCE-Mail For Gateway V5	
販売・保守停止対象製品	販売終了となる製品は、本製品の全バージョンという認識で合っていますでしょうか？	はい、ご記載の通り、全てのバージョンとなります。	
メディアバックインストール	メディアバックは、いつまで購入することが可能でしょうか？	メディアバックは、2023年12月31日で販売停止となります。	実行ライセンスおよびプログラムサポートは、2024年12月31日で販売停止となり、2025年12月31日には保守終了となります。
メディアバックインストール	メディアバックの販売終了の延長をご検討いただくことは可能でしょうか？	各終了期限の延長他のご要望につきましては、お受けいたしかねます。	
メディアバックインストール	メディアバックの販売停止が2023年12月31日であるのに対し、ライセンスおよびプログラムサポートの販売停止が2024年12月31日と1年ずれています。2024年1月以降に製品を導入する場合、ライセンスは2024年1月以降に購入してもよいが、メディアバックは2023年12月迄に購入しておかなければいけない、ということでしょうか？	はい、ご認識の通りとなります。 メディアをお持ちでない新規のお客様におかれましては、2023年12月31日での販売終了となります。 2024年1月以降に新規お客様にてライセンスが必要な際は先にメディアのみをお手配ください。	
メディアバックインストール	メディアバックは、既存ユーザーに対しても2023年12月31日で販売停止でしょうか？	メディアバックは、既存ユーザーに対しても2023年12月31日で販売停止となります。	
メディアバックインストール	過去に購入したメディアバックを利用してインストールすることは可能でしょうか？	過去に購入された、お持ちのメディアのご利用は可能です。 インストールする際に必要となるシリアルコードをご準備ください。 なお、最新バージョンではない可能性もございますので、お持ちのメディアのバージョンおよび動作環境にご注意ください。	(参考) 動作環境について https://fj-cs.zendesk.com/hc/ja/articles/5634339968281-FENCE-Mail-For-Gateway-%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%92%B0%E5%A2%83
メディアバックインストール	メディアバック無しでインストールする方法はあるか？	インストールには、メディアバックが必要となります。 ※メディアバック以外でのインストール方法はありません	
メディアバックインストール	同顧客にて、以前メディアバックを購入しました。これを利用して、インストールすることは問題ないでしょうか？	お客様にて既にメディアバックをお持ちのことでしたら、そちらのメディアにてインストールすることに問題はございません。	ご利用には、別途、ライセンスを保有している必要があります。
実行ライセンス	実行ライセンスは、いつまで購入することが可能でしょうか？	実行ライセンスおよびプログラムサポートは、2024年12月31日で販売停止となります。	2025年12月31日には保守終了となります。 なお、メディアバックは、2023年12月31日で販売停止となります。

FENCE-Mail For Gateway 販売終息に伴う FAQ

分類	質問	回答	補足・備考
実行ライセンス	新規ライセンス購入は、2023年12月31日で終了となり、追加ライセンス購入の場合のみ、2024年12月31日まで購入可能という理解で合っているか？	ライセンス購入は新規・追加ともに2024年12月31日となります。	メディアバックが2023年12月31日に販売終了となるため、新規ユーザーへの販売は実質2023年12月31日までとなります。
実行ライセンス	実行ライセンスの販売終了の延長をご検討いただくことは可能でしょうか？	各終了期限の延長他のご要望につきましては、お受けいたしかねます。	
プログラムサポート	プログラムサポートは、いつまで購入することが可能でしょうか？	実行ライセンスおよびプログラムサポートは、2024年12月31日で販売停止となります。	2025年12月31日には保守終了となります。 なお、メディアバックは、2023年12月31日で販売停止となります。
プログラムサポート	製品のサポート終了日はいつになりますでしょうか？	保守終了日は、2025年12月31日となります。	保守更新が可能なのは、2024年12月31日までとなります。
プログラムサポート	2025年12月31日で保守終了とのことですが、それ以降は、サポートが受けられないだけで製品自体を使用することに問題はありませんか？	サポートは受けられませんが、製品自体を利用することに問題はありません。	
プログラムサポート	次回の保守更新タイミングで更新すると、1年後の契約終了日が保守終了日の2025年12月31日を超えてしまいますが、保守終了日である2025年12月31日を超えて、契約終了日まで保守を継続して頂くことは可能でしょうか？	保守終了日を超えて、保守を継続することは出来ません。	保守更新が可能なのは、2024年12月31日までとなります。
プログラムサポート	次回の保守更新タイミングで更新すると、1年後の契約終了日が保守終了日の2025年12月31日を超えてしまいます。月額保守契約に切り替えることは可能でしょうか？	当該サポート製品は年額製品のため、申し訳ございませんが月額でのお手続きができません。 また、月額サポート製品は用意しておりません。	保守更新が可能なのは、2024年12月31日までとなります。
プログラムサポート	次回の保守更新タイミングで更新すると、1年後の契約終了日が保守終了日の2025年12月31日を超えてしまいます。減額措置などありますでしょうか？	減額・返金措置等はありません。	保守更新が可能なのは、2024年12月31日までとなります。
プログラムサポート	次回の保守更新タイミングで更新すると、1年後の契約終了日が保守終了日の2025年12月31日まで数ヶ月足りません。保守終了日である2025年12月31日まで保守を継続するために月額の保守契約に切り替えることは可能でしょうか？	当該サポート製品は年額製品のため、申し訳ございませんが月額でのお手続きができません。 また、月額サポート製品は用意しておりません。	保守更新が可能なのは、2024年12月31日までとなります。
プログラムサポート	保守契約は必須でしょうか？	保守のご契約は任意となっております。	
プログラムサポート	保守終了の延長をご検討いただくことは可能でしょうか？	各終了期限の延長他のご要望につきましては、お受けいたしかねます。	
プログラムサポート	1年を超えるサポートを販売いただくことは可能でしょうか？	1年を超える契約（複数年契約）は出来ません。	

FENCE-Mail For Gateway 販売終息に伴う FAQ

分類	質問	回答	補足・備考
問い合わせ先	販売終了に関する問い合わせ先を教えてください。	以下に問い合わせをお願いします。 部門名：富士通株式会社マネージドインフラサービス事業本部サービスデリバリーマネジメント事業部 担当者：FENCE営業事務 連絡先：fj-fence_requestrec@dl.jp.fujitsu.com	